



T.C.

KAHRAMANMARAŞ ST İMAM ÜNİVERSİTESİ
STRATEJİ VE KALİTE KOORDİNATRLĞ

KİSMİ ZAMANLI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

2025-2026 EĞTİM ÖĞRETİM YILI

TEMMUZ- 2026

KSÜ
STRATEJİ VE KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
KİSMİ ZAMANLI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Özet

Bu rapor, Strateji ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılında kısmi zamanlı olarak görev yapan öğrencilerin çalışma sürecine ilişkin memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Ankete katılan 5 öğrencinin değerlendirmeleri doğrultusunda, çalışma ortamı, iletişim, destek, kişisel ve mesleki gelişim ile genel memnuniyet düzeylerinin oldukça yüksek olduğu belirlenmiştir. Açık uçlu görüşlerde destekleyici çalışma ortamı, ekip çalışması ve kurumsal deneyim kazanımı öne çıkarken; ekip içi iletişimin güçlendirilmesi ve dijital süreçlerin geliştirilmesine yönelik öneriler sunulmuştur. Koordinatörlük bünyesinde görevlendirilen kısmi zamanlı öğrenci çalışma programının öğrencilerin gelişimine katkı sağladığı ve yüksek memnuniyet oluşturan başarılı bir uygulama olduğu görülmüştür.

1. Amaç

Bu değerlendirme raporu, Strateji ve Kalite Koordinatörlüğünde kısmi zamanlı olarak görev yapan öğrencilerin çalışma ortamı, görev süreçleri, iletişim, kişisel gelişim ve genel memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla uygulanan memnuniyet anketi sonuçlarının değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

2. Katılımcılar

Ankete, Strateji ve Kalite Koordinatörlüğünde görev yapan İlahiyat Fakültesi İlahiyat Bölümü, İlahiyat Lisans Programı'ndan iki, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü, Kamu Yönetimi Lisans Programı'ndan bir ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Finans, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü, Bankacılık ve Sigortacılık bir, Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü, Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Ön Lisans Programlarından bir olmak üzere toplam 5 kısmi zamanlı öğrenci katılmıştır.

3. Bulgular

Anket bulguları, Strateji ve Kalite Koordinatörlüğünde yürütülen kısmi zamanlı öğrenci çalışma programına ilişkin memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir (**Tablo 1**). Katılımcılar, çalışma ortamının güvenliği ve düzeni, fiziksel çalışma koşulları, kullanılan araç ve ekipmanların yeterliliği, çalışma saatlerinin uygunluğu, görevlerin açıklığı, iletişim süreçleri, yönetici desteği, kişisel gelişim, takım çalışması ve genel memnuniyet gibi birçok boyutu **5,00±0,00** ortalama puan ile değerlendirmiştir. Görev dağılımının adil olması (**4,80±0,45**), sorumluluk alma becerisinin gelişmesi (**4,80±0,45**), mesleki gelişime katkı sağlaması (**4,80±0,45**), bilgi ve yetenek düzeyine uygun görev verilmesi (**4,60±0,89**) ve yapılan çalışmaların kuruma katkı sağladığının hissedilmesi (**4,60±0,89**) de yüksek düzeyde olumlu değerlendirilmiştir. Olumsuz ifadeyle hazırlanan "Yapacağım işler konusunda yeterli bilgilendirme yapılmadı" maddesinin ortalama puanının **2,80±2,05** olması, öğrencilerin genel olarak görev ve sorumlulukları hakkında yeterli düzeyde bilgilendirildiğini düşündürmektedir. Bununla birlikte, anket formunda yalnızca bu maddenin olumsuz ifadeyle hazırlanmış olması ve yanıtların yıldız derecelendirme sistemi kullanılarak verilmesi nedeniyle, katılımcıların diğer maddelerdeki aynı yanıt eğilimini bu maddeye de yansıtmış olabileceği göz önünde bulundurulmalıdır. Bu durum, olumsuz ifadeli maddelerde görülebilen dikkat eksikliği veya yanıt örüntüsü ile ilişkili olabilir. Bu nedenle söz konusu maddenin bulguları dikkatli yorumlanmalı ve gelecekte uygulanacak anketlerde olumsuz ifadeli maddelerin sayısının artırılması veya tüm maddelerin aynı yönde yapılandırılması değerlendirilmelidir. Genel olarak bulgular, Strateji ve Kalite Koordinatörlüğünde sunulan çalışma ortamının öğrencilerin akademik, mesleki ve kişisel gelişimlerini destekleyen, yüksek memnuniyet düzeyine sahip etkili bir uygulama olduğunu göstermektedir.

Tablo 1. Strateji ve Kalite Koordinatörlüğünde Görev Yapan Kısmi Zamanlı Öğrencilerin Memnuniyet Düzeylerinin Dağılımı (n=5)

Değerlendirilen Alan	Ortalama $\pm$ SS
Çalışma ortamı güvenli ve düzenliydi.	5,00 $\pm$ 0,00
Fiziksel çalışma koşulları yeterliydi.	5,00 $\pm$ 0,00
Kullanılan araç ve ekipmanlar yeterliydi.	5,00 $\pm$ 0,00
Çalışma saatleri uygundu.	5,00 $\pm$ 0,00
Görevler açık ve anlaşılırdı.	5,00 $\pm$ 0,00
Yapacağım işler konusunda yeterli bilgilendirme yapılmadı.*	2,80 $\pm$ 2,05
Görev dağılımı adil şekilde gerçekleştirildi.	4,80 $\pm$ 0,45
Bilgi ve yetenek düzeyime uygun görevler verildi.	4,60 $\pm$ 0,89
Çalışmalarımın kuruma katkı sağladığını hissettim.	4,60 $\pm$ 0,89
Koordinatörlük çalışanları saygılı ve destekleyiciydi.	5,00 $\pm$ 0,00
İhtiyaç duyduğumda kolaylıkla yardım alabildim.	5,00 $\pm$ 0,00
Görüş ve önerilerim dikkate alındı.	5,00 $\pm$ 0,00
Etkili bir iletişim ortamı vardı.	5,00 $\pm$ 0,00
Sorun yaşadığımda çözüm üretildi.	5,00 $\pm$ 0,00
Çalışma sürecim kişisel gelişimime katkı sağladı.	5,00 $\pm$ 0,00
Üniversitenin işleyişi hakkında yeni bilgiler edindim.	5,00 $\pm$ 0,00
Takım çalışması becerilerim gelişti.	5,00 $\pm$ 0,00
Sorumluluk alma becerim arttı.	4,80 $\pm$ 0,45
Mesleki gelişimime katkı sağlayacak deneyimler kazandım.	4,80 $\pm$ 0,45
Strateji ve Kalite Koordinatörlüğünde çalışmaktan memnun kaldım.	5,00 $\pm$ 0,00
Aynı birimde tekrar çalışma fırsatı verilirse değerlendirmek isterim.	5,00 $\pm$ 0,00
Bu birimde çalışmayı diğer öğrencilere tavsiye ederim.	5,00 $\pm$ 0,00
Genel olarak çalışma sürecinden memnunum.	5,00 $\pm$ 0,00

Açık Uçlu Soruların Değerlendirilmesi

Açık uçlu soruların değerlendirilmesinde, öğrencilerin Strateji ve Kalite Koordinatörlüğündeki çalışma deneyimine ilişkin görüşlerinin büyük ölçüde olumlu olduğu belirlenmiştir. Katılımcılar, en çok memnun kaldıkları unsurlar arasında saygılı, samimi ve destekleyici çalışma ortamını, etkili iletişimi, güçlü ekip çalışmasını, adil iş bölümünü, güvenli çalışma koşullarını ve kurumsal süreçleri yakından tanıma fırsatını vurgulamıştır. Geliştirilmesi gereken yönlerle ilişkin olarak ise katılımcıların büyük çoğunluğu önemli bir eksiklik bulunmadığını ifade etmiş; bununla birlikte ekip içi toplantıların artırılması, fikir paylaşımının teşvik edilmesi ve üniversite genelinde dijital ve entegre yönetim sistemlerinin daha etkin kullanılmasına yönelik önerilerde bulunmuştur. Ayrıca öğrenciler, koordinatörlükte yürüttükleri görevlerin çalışma disiplini kazanmalarına, takım çalışması ve sorumluluk alma becerilerini geliştirmelerine, kurumsal işleyişi ve stratejik planlama süreçlerini daha yakından tanımalarına, iletişim becerilerini güçlendirmelerine ve iş yaşamına uyum sağlamalarına önemli katkılar sunduğunu ifade etmişlerdir.

4. Sonuç ve Değerlendirme

Anket sonuçları, Strateji ve Kalite Koordinatörlüğünde yürütülen kısmi zamanlı öğrenci çalışma uygulamasının oldukça başarılı olduğunu göstermektedir. Öğrenciler çalışma ortamını güvenli, destekleyici ve öğretici olarak değerlendirmiş; koordinatörlük çalışanlarının yaklaşımından, görev dağılımından ve iletişim süreçlerinden yüksek düzeyde memnuniyet duyduklarını belirtmişlerdir.

Ayrıca öğrencilerin tamamı koordinatörlükte yeniden çalışmak istediklerini ve bu çalışma ortamını diğer öğrencilere tavsiye edeceklerini ifade etmiştir. Açık uçlu görüşlerde de ekip ruhu, saygılı iletişim ve kişisel gelişime sağlanan katkılar ön plana çıkmıştır.

Bununla birlikte, ekip içi fikir paylaşım toplantılarının artırılması ve dijital süreçlerin daha etkin kullanılmasına yönelik öneriler, sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında değerlendirilebilecek geliştirme alanları olarak görülmektedir.

Anket sonuçları doğrultusunda Strateji ve Kalite Koordinatörlüğünde yürütülen part-time öğrenci çalışma programının öğrencilerin akademik, mesleki ve kişisel gelişimlerini destekleyen, yüksek memnuniyet düzeyine sahip başarılı bir uygulama olduğu değerlendirilmiştir.